

附件 2

# 安康市地方标准编制说明

标准名称：《精品民宿建设与运营服务规范》

起草单位：安康市文化和旅游广电局

安康学院

陕西文投安康文化旅游产业投资有限公司

2024 年 7 月 22 日

# 《精品民宿建设与运营服务规范》编制说明

## 一、标准起草工作简况

### （一）标准制定背景和意义

2022 年安康市发布《关于加快生态旅游高质量发展的实施意见》，提出打造全国知名生态旅游目的地，加快秦巴生态风景区、康养旅居度假区、精品民宿休闲区、农家民居体验区建设。2023 年出台了《关于加快推进旅游民宿发展的实施意见》，提出实施旅游民宿发展工程，实现旅游民宿产业规模化发展，初步形成布局合理、规模适度、内涵丰富、特色鲜明、服务优质的民宿经济格局。

安康利用丰富的山水资源、优美的生态环境、便捷的交通优势和政府的强力支持，开始大力发展民宿产业，并将支持民宿发展与乡村振兴战略结合起来，形成了一批特色鲜明的主题民宿，在促进乡村环境整治、农产品销售、特色饮食发展、培育乡村新风尚等方面发挥着重要作用，成为当地农民增收的新渠道。

GB/T 41648《旅游民宿基本要求与等级》标准发布实施以来，对于规范旅游民宿建设的基本要求和服务内容有了指导性意见，该标准对于全国各地申请旅游民宿等级品牌产生积极的作用。依托安康地处秦巴山区，自然风光秀美，文化底蕴深厚，具备发展旅游民宿产业得天独厚的条件，打造极具秦巴汉水特色的旅游民宿品牌意义重大、迫在眉睫。

为此，安康市文化和旅游广电局联合安康学院等单位开展了精品民宿建设与运营服务的相关研究，研究认为，发展旅游民宿是安康市生态旅游产业高质量发展的关键因素，以精品民宿建设与运营服务规范地方标准促进安康市旅游产业优化升级具有重大战略意义。通过标准化建设，可以引导民宿产业向精品化、特色化、品牌化方向发展，通过标准化、规范化的运营服务，提升民宿产业的整体品质，进一步促进旅游业的产业结构优化，提升产品市场竞争力。

## **（二）任务来源**

本标准制定是由安康市文化和旅游广电局提出并归口，由陕西省市场监督管理局同意立项，安康市市场监督管理局下达立项的项目，项目编号 AK38-2024。

## **（三）编制单位及主要编制过程**

本标准的起草工作由安康市文化和旅游广电局、安康学院、陕西文投安康文化旅游产业投资有限公司等单位共同完成。

2024年5月14日至6月14日开展了精品民宿建设与服务规范标准制定专题调研工作。安康学院党委副书记余谦任课题组长，安康学院戴承元教授、冯炜娟副教授、沈宏洁老师、张煜果老师，陕文投安文旅公司品牌总监刘仰，市文旅局市场科科长史胜朵、总工程师赵钰萌8人为成员，深入安康各县（市、区）进行民宿专题调研，共走访民宿企业30家，通过实地考察、发放调查问卷、召开正式或非正式座谈会等形式了解各县区民宿发展概况、收集精品民宿在建设和运营管理、规范服务

等方面存在的问题和意见建议，2024年6月形成了民宿发展调研报告。2024年7月形成了标准讨论稿，后经课题组经反复讨论、修改，形成了标准征求意见稿，在此期间，课题组广泛征求意见，得到市市场监管局、各县（市、区）文旅部门、各民宿运营单位等单位的支持，这对标准内容的完善和质量提高起到了积极的作用。

在标准编制过程中，课题组始终坚持调查研究与特色有用相结合，坚持系统性、规范性、统一性、创新性相结合，抓住以主客共享、社群关系彰显民宿内涵，紧扣秦巴汉水这一特色主题，认真收集资料，充分讨论分析，高质量开展标准编制工作。

## 二、标准编制的依据与原则和标准主要内容

### （一）编制依据

该标准的编写内容与格式严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求进行，同时参考了 GB/T 41648《旅游民宿基本要求与等级》。

### （二）编制原则

——适用性：在标准制定过程中，充分了解、分析了包括各县区在内的安康市旅游民宿建设和服务实际情况，同时对未来发展趋势做出了预测，力求该标准在实际应用上的适用性。

——科学性：本标准对精品民宿的用地规划、食品安全、

卫生等要求与规定，结合安康市相关民宿的实际情况，并充分参考了国家的相关法律法规，对于安康市精品民宿建设与运营服务起到了引领、规范作用，具有较高的科学性和先进性。

本标准编制遵循“规范性、科学性、先进性、实用性”原则，严格按 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和编写起草规则》的要求进行撰写，尽可能使标准结构合理层次分明，文字简明通俗易懂，内容先进实用。

## **（二）标准主要内容说明**

本文件共分为 8 章，在内容设计上确定了以下内容，逐项予以说明：

（1）第一章：适用范围，本文件规定了精品民宿的定义、发展原则、建设要求和运营管理服务要求。本文件适用于精品民宿建设的运营管理，包括但不限于等级民宿、乡村民宿、庄园、山庄等。

（2）第二章：规范性引用文件，列出了引用构成本文件条款的规范性标准文件。

（3）第三章：术语和定义，提出精品民宿、民宿主人和民宿管家的定

（4）第四章：基本原则，提出了因地制宜、守正创新、提质增效、融合发展、持续发展、精品示范等原则。

（5）第五章：建设，提出了选址、规划、建筑风貌、功能布局、室内装饰、安全设施、环保卫生、文化赋能等要求。

(6) 第六章：运营服务，提出了规范经营、规范管理、宾客服务等要求。

(7) 第七章：评价与改进，对服务评价和服务改进做出了要求。

(8) 第八章：监督管理，对精品民宿接受监督和管理做出了规定。

与 GB/T 41648《旅游民宿基本要求与等级》比较，一是将建设和运营服务分别进行了要求，在结构上分为 8 章，重点就建设和运营服务提出要求，结合实际增加了文化赋能等地方特色的要求；二是术语定义中将精品民宿定义为旅游民宿范畴，包括可以按照旅游民宿基本要求与等级申请等级民宿品牌，又兼顾了非等级民宿建设的要求和服务规范，统一纳入文化和旅游行业主管；三是本标准根据安康市的实际情况将运营服务分为规范经营、规范管理和宾客服务 3 条，细化了各条内容，按照宾客的住宿全过程服务做出了细化，增加了特色服务内容。四是以精品民宿为标准化对象设置了服务与评价，监督与管理的内容。总之，与 GB/T 41648 相比，本标准更符合安康市旅游民宿发展的实际情况，同时也提高了建设和服务的质量，以期达到精品示范的目的。

### **(三) 本标准的主要地方特色**

(1) 第 3 章术语和定义中对精品民宿进行了具有地方特

色和内涵的定义。

(2) 第 4 章基本原则的提出彰显安康地方特色。

(3) 第 5 章建设中提出了文化赋能的要求。

(4) 第 6 章运营服务中提出的特色服务具有地方特色。

#### 四、采标情况说明

本标准未采用国际标准和国外标准。

#### 五、与现行的有关法律法规和强制性标准的关系

本标准与现行法律法规和强制性标准没有冲突。

#### 六、知识产权说明

本标准不涉及知识产权。